**FORMULIR PERMOHONAN PENANGANAN PERMASALAHAN SPSE**

F-EPR-14-03

Nomor : lpse.bintankab.go.id /0000/dd/mm/yy



1. **DIAJUKAN OLEH**
* LPSE K/L/D/I :
* Nama Pengelola LPSE :
* Jabatan di LPSE : [ ] Helpdesk [ ] Verifikator [ ]  Admin PPE
* Telepon/Fax/Hp :
* Email LPSE :
* Tanggal diterima LPSE :
1. **IDENTITAS PENGGUNA SPSE**
* Pengguna SPSE : [ ] Pokja [ ]  Penyedia [ ] ………………………..\*
* N a m a
* Nama Instansi/Perusahaan :
* Alamat Instansi/Perusahaan :
* NPWP Perusahaan : *(Contoh format : 36.999.666.4-009.000)*
* Telepon/Fax/Hp :
* Email Perusahaan :
* User ID SPSE :
1. **KATEGORI PERMOHONAN**
* Perbaikan Aplikasi : [ ] Perbaikan Data [ ]  Summary Report [ ] Error aplikasi
* Agregasi data Penyedia : [ ] Permasalahan Login [ ]  Sinkronisasi Data [ ] Permohonan agregasi
* Infrastruktur : [ ] Instalasi SPSE [ ] Upgrade Versi [ ] Migrasi/Backup data
* Penanganan Dokumen : [ ] Apendo Panitia [ ] Uji Forensik [ ] ……………………………..\*
1. **INFORMASI AKSES SERVER\*\***
* User ID :
* Password :
* IP Address :
* Port SSH (open) :
1. **DESKRIPSI PERMASALAHAN**
* Nama Lelang :
* Kode Lelang :
* Nama Satuan Kerja :

|  |
| --- |
| *Jelaskan Permasalahan disini :**Contoh :**Penyedia belum teragregrasi* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Keterangan :* * *Diisi sesuai permohonan\**
* *Diisi hanya untuk permohonan Upgrade, BackUp, Instalasi*

*dan perbaikan lain terkait dengan kebutuhan akses ke server\*\*** *Hanya data yang lengkap dan dikirim oleh LPSE yang akan kami proses*
* *Form ini hanya untuk keperluan internal Direktorat Sistem Pengadaan Secara Elektronik-LKPP*
* *Melampirkan Print Screen error, Jika terkait bug system Silahkan klik tanda “[::]”*
* *Penomoran diisi oleh LPSE*
 |  | …………………. , …………….2017PemohonAn. …………………(………………………………………) |