

Nomor : 6586/D.2.3/03/2022

22 Maret 2022

Hal : Tanggapan Permasalahan LPSE Kabupaten Bintan

Yth. **Kelompok Kerja Pemilihan 013**

Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Pemerintah Kabupaten Bintan
di Bandar Seri Bentan

Sehubungan dengan surat Saudara 013/S/bpbj/III/2022 perihal *e-ticketing*, berikut kami sampaikan beberapa hal sebagai berikut:

1. Kendala permasalahan yang disampaikan melalui surat secara paralel telah kami terima melalui LPSE Support dengan nomor tiket TPS22030229554 dan telah dilakukan pemeriksaan dengan hasil ditemukan anomali data pada *database* aplikasi SPSE di LPSE Kabupaten Bintan. Kondisi tersebut mengakibatkan pokja pemilihan tidak dapat melakukan proses pembukaan dokumen penawaran. Terhadap permasalahan dimaksud sedang dalam pemeriksaan secara lebih lanjut untuk menemukan akar permasalahan dan membutuhkan waktu yang belum dapat ditentukan.
2. Dalam hal kebutuhan barang/jasa tidak dapat ditunda, dan merujuk pada informasi dalam surat yang menyatakan bahwa Kelompok Kerja Pemilihan belum dapat melakukan pembukaan penawaran, maka Kelompok Kerja Pemilihan dapat melakukan pembatalan Tender dan melakukan proses pemilihan kembali dengan membuat paket baru.
3. Untuk selanjutnya jika terdapat permasalahan dalam pemanfaatan aplikasi SPSE dapat melaporkan pada layanan LPSE Support dengan melampirkan detail bukti dukung berupa tampilan error aplikasi ataupun video, dan dapat menindaklanjuti permasalahan melalui PIC LPSE yang ada di Direktorat Pengembangan SPSE dengan melampirkan nomor tiket yang tercatat pada LPSE Support. Hal ini dilakukan guna memudahkan monitoring dalam proses penyelesaian permasalahan pada aplikasi SPSE.

Demikian kami sampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Direktur Pengembangan Sistem
Pengadaan Secara Elektronik,



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik

Patria Susantosa

Tembusan :

Deputi Bidang Monitoring, Evaluasi, dan Pengembangan Sistem Informasi LKPP



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE. Untuk memastikan keasliannya, silakan scan QRCode dan pastikan diarahkan ke alamat <https://eoffice.lkpp.go.id/keaslian>

Token : 1bP0Rv

Nomor Tiket : SK202203220016